

## INFORMAZIONI PERSONALI

**De Stefano Manuel**

Sesso Maschile | Data di nascita 18/03/1986 | Nazionalità Italiana

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

11/2017– ad oggi

**IT Process Expert***Re-Os Srl – Amministratore Evoluto - (San Marino)*

- Implementation, monitoring and maintenance of IT systems
- Network analysis
- Security and information assurance
- Evaluation of the technical infrastructure, business processes, organization, staff skill

Attività o settore Formazione e Consulenza IT

06/2017– 11/2017

**Information Technology Specialist***Saint-Gobain (cliente diretto Arka Service srl), Sede via Romagnoli, 6 (MI)*

- Implementation, monitoring and maintenance of IT systems
- Network analysis
- Security and information assurance

Attività o settore Consulente IT On-site

07/2014– 11/2017

**Operatore Help Desk 2° Livello***Arka Service srl, Sede: Sesto San Giovanni (MI)*

- Help-desk e troubleshooting, con gestione di ticket online
- Assistenza Clienti diretti B2B (Trenitalia, Deutsche Bank, Saint-Gobain)
- Formazione remota all'utilizzo del software proprietario

Attività o settore Service Desk Tecnologico

03/2011–06/2014

**Responsabile del Training e del Supporto Tecnico post-sales – Settore Finanziario***Pantarei srl, Sede: Milano (MI)*

- Formazione remota e on site all'utilizzo del software CRM proprietario
- Help-desk e troubleshooting, con gestione di ticket online
- Personalizzazioni e modifiche al codice sorgente (Linguaggi: HTML – PHP)
- Aggiornamento coefficienti assicurativi e bancari

Attività o settore Software House

01/2013–06/2014

**Assistenza e Riparazione Apple Device***Pantarei srl divisione www.buydifferent.it, Sede: Milano (MI)*

- Riparazione di dispositivi Apple presso i temporary store
- Formattazione e ripristino degli OS Mac
- Sostituzione componenti hardware

Attività o settore Tech assistance

02/2012–09/2012

**Consulente informatico – Settore B2B e B2C**

*Key Sistema di Roberto Manoelli, Milano (MI)*

- Consulenza informatica relativa alla Start-up
- Progettazione e piano di creazione del portale d'e-commerce dedicato
- Organizzazione delle mailing list (software SendBlaster)

Attività o settore Start-up settore moda

01/2011–02/2011

**Stage Programmatore Cobol**

*Accenture, Milano (MI)*

- Frequentazione corso per programmazione in Cobol
- Semplificata programmazione informatica

Attività o settore Software House

01/2010–08/2010

**Docente Corso On-line**

*Webhousemessina, Telegoverno*

- Docente corso "il Corso Umano" e "Architettura dal Personal Computer"

Attività o settore Sito E-learning

09/2008–09/2009

**Stage – Data Entry**

*Studio Tecnico GIS, Molfetta (BA)*

- Inserimento dati
- Completamento progetti GIS

Attività o settore Studio Geometri – specializzato GIS

07/2004–08/2007

**Tecnico Informatico (saltuariamente)**

*Debug, Taranto (TA)*

- Riparazione Hardware
- Installazione Software

Attività o settore Negozio Informatica

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

09/2017

**Certificazione "ITIL Foundation v3"**

*Axelos – Global Best Practice, Buttigliera Alta (TO)*

09/2016– ad oggi

**Corso di Laurea: Scienze della comunicazione**

*Università telematica eCampus*

Studente in corso, ad oggi maturati 162 CFU

07/2016

**Corso "Primo Soccorso"**

*Antincendio Sestese, Sesto San Giovanni (MI)*

- 07/2016 **Corso “Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza”**  
*Antincendio Sestese, Sesto San Giovanni (MI)*
- 11/2015-12/2015 **Corso d'inglese online Business (C1)**  
*ABA English, Online*
- 09/2006–06/2010 **Corso di Laurea: Informatica e Comunicazione (non terminato)**  
*Università degli Studi di Bari (BA)*
- Esami Svolti:  
Lingua Inglese (Idoneità), Lingua Italiana (Idoneità), Programmazione, Statistica Matematica, Progettazione e Produzione Multimediale, Sistemi Informativi, Tecniche di Simulazione, Basi di Dati, Linguaggi di Programmazione, Matematica Discreta, Fondamenti di Informatica
- 04/2009–08/2009 **Corsista**  
*ENEA Sistema FAD E-Learning*  
Conoscenza dei sistemi informativi Geografici (GIS) con esempi ed esercizi
- 05/2009–06/2009 **Web Promoter Turistico ed Artigianale**  
*Sede Masterform - Homines Novi*  
Creazione siti internet tramite CMS, promozione di prodotti e strategie di sponsorizzazione
- 02/2008–06/2008 **Corsista**  
*I.S.S. (Istituto Superiore Sanità), Taranto (TA)*  
Progetto sperimentale FAD sulla prevenzione delle complicanze croniche da diabete
- 11/2007–12/2008 **Tecnico Superiore per la Logistica Integrata (Votazione 93/100)**  
*I.F.T.S. (Istruzione Formazione Tecnica Superiore), Taranto (TA)*
- Comunicare in Inglese, Organizzare l'impresa, Diagnosticare, Elementi di statistica, Diritto del professionista oggetto dello studio lavoro, Comunicazione esterna, Relazionarsi e affrontare, Pianificare le attività logistiche, Normativa nel settore trasporti, Economia e tecnica dei trasporti, Le tecniche della logistica e del SCM, Marketing e logistica, Tecnologie di movimentazione delle merci, Inglese tecnico per la logistica, Qualità e ambiente, Mobilità sostenibile, Sicurezza 626/94 - Modulo A Base, Sicurezza 626/94 - Mod. B Addetto Trasporti, Sicurezza 626/94 - Mod. C Responsabile, Telematica per la logistica ed i trasporti, Informatica avanzata e teorie delle reti, Basi di dati avanzate sulla logistica, Sistemi informativi territoriali, Strumenti GIS per la logistica, Sistemi informativi aziendali, Safety & Security, Modelli e tecniche di simulazione per la logistica
- 05/2007–10/2007 **Archivista Informatico (Votazione 78/100)**  
*Centro Studi Archivistici, Taranto (TA)*  
Gestione informatizzata degli archivi.
- 09/1999–06/2004 **Diploma di Perito Capo Tecnico Informatico**  
*ITIS A.Pacinotti, Taranto*

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese  
Ottenuta certificazione livello C1

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C1	C1	C1	C1	C1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze organizzative e gestionali

Capacità di organizzare e coordinare gruppi numerosi, capacità di pianificazione temporale anche a lungo termine, rispetto delle scadenze, rispetto degli incarichi e progetti, trasparenza nella gestione delle relazioni, capacità acquisita principalmente negli tre anni in cui sono stato rappresentante accademico presso l'Università degli Studi di Bari (sedi di Taranto).

Competenze informatiche

Possesso Patente ECDL, conseguita nel 2005  
Realizzazione Siti Web, anche mediante vari CMS, in particolar modo Joomla!  
Competenze Generali sui G.I.S. e sull'informatizzazione sanitaria.  
Competenze esperta sui componenti hardware  
Conoscenza esperta S.O. Linux, Mac OS e Windows.  
Conoscenza esperta del Pacchetto Office e delle strumentazioni/software da ufficio.  
Competenze, acquisite tramite corsi, con programmi di grafica digitale ed editing audio  
Conoscenza esperta del programma Zendesk utilizzato per Help-desk e troubleshooting  
Conoscenza esperta CRM Asana  
Conoscenza esperta del programma iTop, utilizzato per Help-desk e troubleshooting

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Su di me

Sono una persona proattiva e positiva. Do valore al tempo non solo nell'accezione economica; penso che il sorriso ed il tempo siano i doni migliori da poter riservare al prossimo. Faccio e ho fatto parte di diverse associazioni di volontariato, fra cui l'associazione "Mister Sorriso", che si occupa della clownterapia ospedaliera, la onlus "Aria Pura", che procura generi alimentari per famiglie in situazioni disagiate, ed alcuni progetti del Servizio Civile e della Crocerossa Italiana.  
Sono appassionato di film, videogiochi e fumetti.  
Pratico il calcio a livello "partitella con gli amici", ma ho uno spiccato interesse per il tennis (praticato per anni a livello agonistico) e per la corsa.

Autorizzo al trattamento dei dati personali in base alla Legge sulla Privacy n. 196/03